GAGS

GA GROUP SPIRIT

GA GROUP SPIRIT

GAGSは、
GAグループがOur Ambitionを達成するために
メンバー一人ひとりが日々意識して、
行動してもらうための魂と行動指針です。

GAGSで示されている魂、行動を意識することで
様々な価値観を持つメンバーのベクトルが合い、
大きな成果につながります。

GAグループに所属する役員、役職者、メンバー、
全員に共通する原理原則です。

CONTENTS

P4
GAGS 01 HEART
GAGS 02 WIN-X
GAGS 03 WILL
GAGS 04 GRIT

P5
GAGS 05 BOLD CHALLENGE
GAGS 06 CUSTOMER FOCUS
GAGS 07 INNOVATION
GAGS 08 LEADERSHIP

P6
GAGS 09 PROFESSIONAL

GAGS 01

HEART

HEARTは、私たちの日常における心の持ちようを示したものです。

会社組織は、一人で成り立つものではなく、人と人とが協力して初めて成り立ち、大きな成果につながります。その基盤には、自身の仕事に誇りを持ち、かつ何事にも謙虚な「Heart（心）」を持つメンバーたちがいます。

仲間を大切にして信頼関係を築き、お互いのフィードバックを素直に受け止める。そして、どんな課題にも手を取り合って解決に向けて建設的に取り組むことが、ポジティブな生産性につながります。

そのような思いは、日常の挨拶や、職場を綺麗に大切に使うという小さな行動にも反映されます。また、顧客の課題や組織の問題も直視し、能動的に取り組むことにより、お客様やメンバーにとってよりよい組織になります。

私たちは、誇りを持ちつつも謙虚さを忘れないメンバーを育てることを目指しています。個人の成長と組織の成功は、謙虚で協力的なメンバーから生まれます。完璧な人はいません。お互いを尊重し、協力して問題を解決するメンバーこそが、我々の組織を強化する鍵となります。そのためには、コミュニケーションが不可欠です。異なる意見にも耳を傾け、心から相手を思いやることが、組織内の調和を維持し、共通の目標に向けた効果的なアクションを促進します。私たちの「Heart（心）」は、優しさだけではなく、時には厳しく、人に思いを伝えることにあります。

GAGS 02

WIN-X

WIN-Xは、社内外の様々なステークホルダーたちと共に成長し合う価値観と精神を指します。

一人での仕事には限界があるため、WIN-Xは、顧客、パートナー、株主、メンバーなどの色々な社内外のステークホルダーが協力し、共に成長し合うことを重視しています。そのためには協力と共感が組織の成功の鍵であり、互いに感謝とリスペクトの気持ちを持ち、成功は個人だけでなく、関わる全ての人々の成功として捉えることが大切です。

GAグループは多様な業種やグループ会社から成り立っており、成功は協力と相互依存の精神に支えられています。自己の成功だけでなく、困難な状況にある仲間を助けつつ、グループ全体の前進を追求する姿勢を大切にしています。

もちろん、個人が担う役割で最高の成果を追求することも、WIN-Xの一環です。個人の成長は、組織全体にプラスの影響を及ぼし、互いに支え合う相互依存の状態を築き上げるからです。

GAGS 03

WILL

WILLは、不可能を可能にする力を秘めています。WILLを持っていると行動が変わり、努力をすることで援助が集まり、成果に繋がる可能性が高まります。

「WILL（意志）」がなければ、スタートすら切れません。そして、成功に至るためには柔軟性を持ってアプローチを変え、目標を達成するために全力を尽くすことが必要です。環境や外部要因を責めるのではなく、常に与えられた環境で自分に何ができるかを考え、問題を自己責任として受け入れ、解決策を見つける意志が大切です。

GAGS 04

GRIT

GRITは、GAグループが掲げる壮大な目標に立ち向かう情熱の表れです。

GAグループが目指す「テクノロジー×イノベーションで、人々に感動を生む世界のトップ企業を創る。」という高い目標には困難が伴いますが、私たちは決して諦めることなく、成功を積極的に追求しています。

「GRIT（粘り強さ）」は、解決不能な問題は存在しないと信じる姿勢です。時には諦める勇気も必要ですが、それまで全力で挑戦し続けます。

あらゆる課題を成長の機会と捉え、強い意志を持って問題に向き合い、解決に取り組む会社や組織こそが、今まで他社では解決できなかったことを実現し、成功を築きます。他社が挑戦しないような難しい問題に社会の為に向き合い、他の誰でもなく自分自身が解決するという強いGRITの力を持つのが、GAグループのメンバーです。

GAGS 05

BOLD CHALLENGE

「BOLD CHALLENGE（大胆な挑戦）」は、高い目標を掲げ、未経験の事柄に挑戦することで自己成長と組織の成長を促す姿勢を指します。

私たちは自身のコンフォートゾーンを超え、挑戦を通じて成長し、会社全体の持続的な成功を追求します。

GAグループのメンバーは、積極的に高い目標と未知の領域に向かって挑戦し、個々の成長を重視します。失敗があってもそれは成功への道標であり、失敗から学ぶことでより早く目標に近づけるのです。視座を高く、視野を広く持ち、異なる役職や視点から仕事に取り組むことで、新たな可能性が広がります。

私たちは失敗を避けず、恥じず、過去の成功にとらわれず、大胆な挑戦と未経験の領域に積極的に取り組みます。ただし、小さな成功体験も大切にし、日々の積み重ねが大きな目標達成や未知の領域での成功につながることを認識しています。

BOLD CHALLENGEは、私たちの成長と組織の発展に欠かせない要素であり、未知の可能性を開拓し、成功への道を切り拓く姿勢です。

GAGS 06

CUSTOMER FOCUS

CUSTOMER FOCUSは、企業にとって最も重要なことである顧客を創造することで、顧客の期待に応えることに焦点を当てる姿勢を指します。

顧客がサービスや商品を購入し、利益が生まれることで、企業の成功が支えられ、メンバーに報酬が支払われます。したがって、顧客目線を常に大切にし、顧客のニーズを理解し、顧客の課題を解決する努力が欠かせません。

私たちの顧客は、企業にとって社外の個人だけでなく、社内にも存在します。直接的な取引を行わない部門やメンバーに対しても、内部の顧客として考えて、そのニーズを満たすベストを尽くします。

顧客に対しては、販売やサービスを提供するだけで仕事を終えるのではなく、商品やサービスを満足に使い続けていただくための努力が必要です。そうすることにより、満足している顧客を増やし、更なる感動を生む顧客体験を追求するリソースが生み出せるのです。それがGAグループの目指すべき目標です。

GAGS 07

INNOVATION

INNOVATIONは、日常生活や業務の中で感じる不便を解決しようとする課題解決の行動から生まれます。

これは、大規模な技術的革新だけではなく、日々の業務の改善にも関連しています。1時間かかっている業務を30分でできるように工夫したり、当たり前の業務に対する問題意識を持ち、テクノロジーを駆使して業務をより簡便で便利にできないかを模索し、積極的に提案します。

問題の解決には、人員を増やす必要がある場合もありますが、まずはテクノロジーの活用や業務の見直しによって、工夫できることを優先的に検討します。そうすることにより、そのリソースを重要なプロジェクトや事業に注力できるようにします。

そして、まだ世の中にはない、顧客が想像もしていないような課題を自ら見つけて、新しい価値を生み出すイノベーションも起こしていきます。

GAGS 08

LEADERSHIP

LEADERSHIPとは、役職や肩書に関係なく、メンバーそれぞれが自ら行動する意志と行動力を持つことです。

リーダーシップは、自己努力と主体性の表れであり、誰かがやってくれるという受け身の姿勢ではなく、自分主導で行動し、課題に取り組む姿勢を示すことです。自分自身が動き出すことで、組織全体が成長し、成功へと導かれます。全てのメンバーが主体性を発揮し、自分の意見やアイデアを積極的に表明し、困難なタスクにも共に取り組むことがリーダーシップの鍵です。

会社や組織は、一人ひとりが自ら行動し、責任を持つことで成り立っています。だからこそ、全てのメンバーが自己の役割を真摯に受け止め、思ったことは率直に発言し、決定事項に取り組みます。そして一度決定したことは、周りと団結して進行し、成功への一歩を踏み出すのです。

GAGS 09

PROFESSIONAL

PROFESSIONALとは、自分の仕事に対して情熱を持ち、期待以上の成果を提供し、日々の成長と前進を追求することです。

PROFESSIONALとは、期限を厳守し、仕事を効率的に完了させ、その成果に誇りを持つことです。時間が限られているからこそ、創意工夫を持ってスピーディーに仕事を遂行し、新たな高みを目指します。

さらに、仕事に誇りとプライドを持ちながらも、謙虚に学び続ける姿勢を忘れず、新しい知識やスキルを習得し続けます。